

| | | | | | | |
|----------|--|--|---|-------------------------------------|---|--|
| 保護者への説明等 | 39 | 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。 | 5 | | | ・保護者から希望があれば行っています。 |
| | 40 | 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。 | 4 | 1 | ・一度行った。内容や時間など工夫し、今後定期的に必要と思う。 ・よく分からない。 | ・保護者交流会を去年行いました。引き続き定期的に行っていきます。 ・保護者の方の意見を聞きながら、検討していきます。 |
| | 41 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | 5 | | | ・体制の整備はできていません。 ・相談や申入れをされた際には引き続き迅速かつ適切に対応していきます。 |
| | 42 | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。 | 5 | | | ・毎月3Peachだよりを発行し、みなさんにお配りしています。 ・またInstagram、ブログで普段の様子をお知らせしています。 |
| | 43 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。 | 5 | | | ・個人情報に記載された書類は鍵付きキャビネットに保管しています。 |
| | 44 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。 | 5 | | | ・写真を使って視覚優位の子どもに対応しています。 ・保護者には行き違いがないよう、LINEでやり取りを行っています。 |
| | 45 | 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。 | 1 | 4 | ・今のところ、実現できていないが、今後必要と感じている ・していない | ・地域の方を招待する行事を考えていますが、実現していません。 |
| 非常時等の対応 | 46 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。 | 5 | | | ・個別にマニュアルを策定しています。 ・保護者に対し、周知して行きます。 |
| | 47 | 業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。 | 5 | | | ・今年度から業務継続計画(BCP)を策定しています。 ・毎年避難訓練を行っています。 |
| | 48 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。 | 5 | | | ・利用者さんの状態について共有しています。 |
| | 49 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。 | 5 | | | ・食物アレルギーのある子どもについて、その食物が口に入らないよう、体制を整えています。 |
| | 50 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。 | 5 | | | ・年に1回、避難訓練を行っています。 ・安全対策について研修を行っています。 |
| | 51 | 子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。 | 5 | | | ・家族との連携を図っていますが、周知ができていません。 |
| | 52 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。 | 5 | | | ・家族との連携を図っているが、 |
| | 53 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。 | 5 | | ・月に一度、いろんな項目についての研修会議を実施している。 | ・年に1回、研修を行っています。 |
| 54 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。 | 5 | | ・行っているつもりだが、再度職員間に保護者様への説明等が必要と感じる。 | ・子どもや保護者に事前に十分に説明していますが、放課後等デイサービス計画に記載できていません。 | |