

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				1		障がいの特性に合わせて方法を工夫しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18				1		毎月3Piceだよりを発行し、みなさんにお配りしています。 またInstagram、ブログで普段の様子をお知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1	2		・個人情報に記載された書類は鍵付きキャビネットに保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1			2		・個別にマニュアルを策定しています。 ・保護者に対し、周知して行きます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12				7		・年に1回、避難訓練を行っています。 ・保護者に対し、周知して行きます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17				2		・避難訓練等、子どもの安全を確保するための計画について、周知して行きます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16				3		・事故があった場合、すぐに親御さんに連絡を取り、説明を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19						・安心感をもって通所してもらえるよう、引き続き支援を行っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19						・通所を楽しみにしてもらえるよう、引き続きいろいろな活動を取り入れていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19						・事業所の支援に満足してもらえるよう、引き続き支援の検証・改善を行っています。